

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Makalah : Pengaruh Kualitas Pelayanan (Reability, Responsivenes, Assurance, Emphaty, Tangibles Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Aetra Di Jakarta
Penulis Makalah : Yolanda dan Novhani Tamara
Jumlah Penulis : 2 (Dua)
Status Pengusul : Penulis Pertama/ penulis ke 2(dua)/ penulis korespodensi**
Identitas Jurnal Ilmiah :
a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen FE-UB
b. ISSN : 2338-6584
c. Volume,nomor, bulan , tahun, halaman : Volume: 03 No. 01 April 2015, p. 69-84
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Borobudur
e. DOI Artikel (jika ada) :
f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/manajemen/article/view/394>
g. Terindeks di :

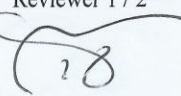
Kategori Publikasi Makalah Ilmiah: (beri ✓ pada kategori yang tepat)
 Jurnal ilmiah Internasional/Internasional bereputasi **
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional TERINDEKS DI DOAJ, CABI, CORPENIKUS
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,6	0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		1,8	1,5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		1,8	1,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit jurnal(30%)		1,8	1,5
Total = (100%)		6	5
Nilai Pengusul			

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer
Kejelasan pembahasan dan data sudah cukup bagus tidak dipublikasikan pada parte jurnal terakreditasi

Jakarta, 26 Desember 2018

Reviewer 1 / 2**


(Prof. Fashbir Noor Sidin, SE. MSP)

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Makalah : Pengaruh Kualitas Pelayanan (Reability, Responsivenes, Assurance, Emphaty, Tangibles Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Aetra Di Jakarta

Penulis Makalah : Yolanda dan Novhani Tamara

Jumlah Penulis : 2 (Dua)

Status Pengusul : Penulis Pertama/ ~~penulis ke 2(dua)~~/ penulis korespondensi**

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen FE-UB

b. ISSN : 2338-6584

c. Volume,nomor, bulan , tahun, halaman : Volume: 03 No. 01 April 2015, p. 69-84

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi Universitas Borobudur

e. DOI Artikel (jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/manajemen/article/view/394>

g. Terindeks di :

Kategori Publikasi Makalah Ilmiah : Jurnal ilmiah Internasional/Internasional bereputasi **

(beri √ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional TERINDEKS DI DOAJ, CABI, CORPENIKUS

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi *J

Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan

Hasil Penilaian Peer Review :


Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional *J <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,6	0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		1,8	1,5
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		1,8	1,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit jurnal(30%)		1,8	1,5
Total = (100%)		6	4,8
Nilai Pengusul			

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer

Langkah data terlalu sedikit, kelengkapan unsur artikel, kedalaman pembahasan sudah bagus.

Jakarta, 20 Desember 2018

Reviewer 1 / 2**


(Prof. Dr. Ahmad Rodoni)